

RUDDrenthe

Adviesrapport Digitale Toegankelijkheid



www.jvdmedia.nl



+31(0) 85 301 5228



website@jvdmedia.nl

The logo for 'jvd media' features the lowercase letters 'jvd' in a white sans-serif font inside a white square, followed by the word 'media' in a white sans-serif font.

Samenvatting

Dit onderzoeksrapport richt zich op de toegankelijkheid van RUDDrenthe.nl volgens de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 op niveau AA. Het onderzoek omvatte diverse User Agents, zoals Google Chrome, Mozilla Firefox met NVDA-extensie en met de volgende technieken HTML, CSS, WAI-ARIA, JavaScript, SVG, en DOM.

Belangrijkste resultaten:

Algemene conformiteit: De website voldoet niet aan alle 50 WCAG 2.1 AA Succescriteria. 45 succescriteria zijn als voldoende beoordeeld, terwijl 5 punten verbetering behoeven.

Tekst alternatieven (1.1.1): Voldoende. Alle onderzochte pagina's voldoen aan dit criterium.

Media-aspecten (1.2): Voldoende. De homepage heeft ondertiteling, audiodescriptie is niet van toepassing.

Aanpasbaarheid (1.3): Voldoende. Pagina's voldoen aan criteria, PDF's zijn uitgesloten van het onderzoek.

Onderscheidbaarheid (1.4): Meestal voldoende, enkele punten met onvoldoende contrast.

Bedienbaarheid (2): Overwegend voldoende, enkele issues met toetsenbordnavigatie en focus zichtbaarheid.

Genoeg tijd (2.2): Voldoende. Pagina's voldoen aan de vereisten

Veiligheid en fysieke reacties (2.3): Voldoende. Pagina's voldoen aan de vereisten.

Navigeerbaarheid (2.4): Overwegend voldoende, met enkele punten voor verbetering.

Input modaliteiten (2.5): Voldoende, geen specifieke problemen geïdentificeerd.

Begrijpelijkheid (3): Overwegend voldoende, enkele punten kunnen beter, zoals voorspelbaarheid bij input.

Robuustheid (4): Algeheel voldoende, de website is compatibel met verschillende technologieën.

Aanbevelingen voor verbetering:

Contrast (1.4.3): Verbeter het contrast op de homepagina en vacaturepagina.

Toetsenbordnavigatie (2.1.1): Zorg voor duidelijke visuele feedback bij het gebruik van toetsenbordnavigatie, vooral op de zoekpagina.

Focus zichtbaarheid (2.4.7 en 2.4.3): Verbeter de zichtbaarheid van de focus, vooral bij selectieboxen op de zoekpagina.

Voorspelbaarheid bij input (3.2.2): Overweeg het toevoegen van een melding bij direct zoeken op de zoekpagina.

Overall, de website presteert goed maar kan op enkele punten verbeterd worden om de toegankelijkheid te optimaliseren.

Samenvatting	2
Inleiding	7
Onderzoeksgegevens	8
Algemene gegevens	8
Toegepaste Norm	8
Inspectiemethode	8
Scope van de inspectie	8
Steekproef	8
Uitgesloten onderdelen	9
Gebruikte technieken	9
User agents en technologie	9
Webtechnologie	9
Inspectie instelling	10
Uitzonderingen	11
Beoordeling	12
Onderzoek	14
1 Waarneembaar	14
1.1 Tekstalternatieven	14
1.1.1: Niet-tekstuele content Level A	14
1.2 Op tijd gebaseerde media	14
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) Level A	14
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) Level A	15
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) Level A	15
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) Level AA	15
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) Level AA	15
1.3 Aanpasbaar	16
1.3.1: Info en relaties Level A	16
1.3.2: Betekenisvolle volgorde Level A	17
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen Level A	17
1.3.4: Weergavestand Level AA	17
1.3.5: Identificeer het doel van de input Level AA	17
1.4 Onderscheidbaar	18
1.4.1: Gebruik van kleur Level A	18
1.4.2: Geluidsbediening Level A	18
1.4.3: Contrast (minimum) Level AA	19
1.4.4: Herschalen van tekst Level AA	19
1.4.5: Afbeeldingen van tekst Level AA	20

1.4.10: Reflow Level AA	20
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content Level AA	21
1.4.12: Tekstafstand Level AA	21
1.4.13: Content bij hover of focus Level AA	22
2 Bedienbaar	23
2.1 Toetsenbordtoegankelijk	23
2.1.1: Toetsenbord Level A	23
2.1.2: Geen toetsenbordval Level A	23
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen Level A	24
2.2 Genoeg tijd	25
2.2.1: Timing aanpasbaar Level A	25
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen Level A	26
2.3 Toevallen en fysieke reacties	26
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde Level A	26
2.4 Navigeerbaar	26
2.4.1: Blokken omzeilen Level A	26
2.4.2: Paginatitel Level A	27
2.4.3: Focus volgorde Level A	27
2.4.4: Linkdoel (in context) Level A	27
2.4.5: Meerdere manieren Level AA	27
2.4.6: Koppen en labels Level AA	28
2.4.7: Focus zichtbaar Level AA	28
2.5 Input Modaliteiten	28
2.5.1: Aanwijzergebaren Level A	28
2.5.2: Aanwijzerannulering Level A	29
2.5.3: Label in naam Level A	29
2.5.4: Bewegingsactivering Level A	29
3 Begrijpelijk	30
3.1 Leesbaar	30
3.1.1: Taal van de pagina Level A	30
3.1.2: Taal van onderdelen Level AA	30
3.2 Voorspelbaar	30
3.2.1: Bij focus Level A	30
3.2.2: Bij input Level A	31
3.2.3: Consistente navigatie Level AA	31
3.2.4: Consistente identificatie Level AA	31

3.3 Assistentie bij invoer	32
3.3.1: Foutidentificatie Level A	32
3.3.2: Labels of instructies Level A	32
3.3.3: Foutsuggestie Level AA	32
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens Level AA	33
4 Robuust	34
4.1 Compatibel	34
4.1.1: Parsen Level A	34
4.1.3: Statusberichten Level AA	34

Inleiding

Op verzoek van de Regionale Uitvoeringsdienst Drenthe, aanbieder van de website <https://www.ruddrenthe.nl>, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan de toegepaste norm: WCAG 2.1, niveau A & AA.

Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen gebaseerd op het waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites. WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines, kortom, de internationale richtlijnen voor de gebruiksvriendelijkheid voor hen die beperkt zijn aan het internet.

De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in 4 principes:

1. Waarneembaar
2. Bedienbaar
3. Begrijpelijk
4. Robuust

Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Deze richtlijnen bevatten succescriteria waaraan de geïnspecteerde website moet voldoen. Dit rapport omvat alle principes, richtlijnen en succescriteria voor een toegankelijke website.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever: Regionale Uitvoeringsdienst Drenthe

Onderzochte website: <https://www.ruddrenthe.nl>

Type onderzoek: WCAG 2.1 inspectie niveau AA

Rapport versie: 1.0

Datum rapport: 29-02-2024

Inspectie instelling: JVDmedia

Inspecteur: Ronald Mones

Toegepaste Norm

WCAG 2.1 AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG21/>).

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina:

<https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Scope van de inspectie

Alle pagina's op <https://ruddrenthe.nl>

Steekproef

De volgende pagina's zijn geïnspecteerd volgens de eerder genoemde WCAG 2.1 norm.

- <https://ruddrenthe.nl/>
- <https://ruddrenthe.nl/themas/>
- <https://www.ruddrenthe.nl/thema/windenergie/>
- <https://www.ruddrenthe.nl/thema/duurzame-energie/>
- <https://www.ruddrenthe.nl/over-rud/>
- <https://www.ruddrenthe.nl/onze-opdrachtgevers/>

- <https://www.ruddrenthe.nl/actueel/#bekendmakingen>
- <https://www.ruddrenthe.nl/woo-verzoek/>
- <https://www.ruddrenthe.nl/actueel/>
- <https://www.ruddrenthe.nl/vacatures/>
- <https://www.ruddrenthe.nl/vacature/adviseur-geluid-32-36-uur-089-1-fte/>
- <https://www.ruddrenthe.nl/contact/>
- <https://www.ruddrenthe.nl/zoeken/>

Uitgesloten onderdelen

- Pagina's van externe websites
- PDF documenten

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden, en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User agents en technologie

- Google Chrome (Versie 122.0.6261.69)
- Mozilla Firefox met NVDA extensie (Versie 123)

Webtechnologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- DOM

Inspectie instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door JVDmedia.

Adres: Klompmakerstraat 1A, 9403 VL Assen

Telefoon: 085-3015228

E-mailadres: website@jvdmedia.nl

Website: www.jvdmedia.nl

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten tot op zekere hoogte. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud.

Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking. De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

criterium	Omschrijving	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	Voldoende
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Voldoende
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Voldoende
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Voldoende
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Voldoende
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Voldoende
1.3.1	Info en relaties	Voldoende
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	Voldoende
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	Voldoende
1.3.4	Weergavestand	Voldoende
1.3.5	Identificeer het doel van de input	Voldoende
1.4.1	Gebruik van kleur	Voldoende
1.4.2	Geluidsbediening	Voldoende
1.4.3	Contrast (minimum)	Onvoldoende
1.4.4	Herschalen van tekst	Voldoende
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	Voldoende
1.4.10	Reflow	Voldoende
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	Voldoende
1.4.12	Tekstafstand	Voldoende
1.4.13	Content bij hover of focus	Voldoende
2.1.1	Toetsenbord	Onvoldoende
2.1.2	Geen keyboard trap	Voldoende
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	Voldoende
2.2.1	Timing aanpasbaar	Voldoende
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	Voldoende

2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Voldoende
2.4.1	Blokken omzeilen	Voldoende
2.4.2	Paginatitel	Voldoende
2.4.3	Focus volgorde	Onvoldoende
2.4.4	Linkdoel (in context)	Voldoende
2.4.5	Meerdere manieren	Voldoende
2.4.6	Koppen en labels	Voldoende
2.4.7	Focus zichtbaar	Onvoldoende
2.5.1	Visuele aanwijzingen	Voldoende
2.5.2	Focus verlies	Voldoende
2.5.3	Label in naam	Voldoende
2.5.4	Bewegingsactivering	Voldoende
3.1.1	Taal van de pagina	Voldoende
3.1.2	Taal van onderdelen	Voldoende
3.2.1	Bij focus	Voldoende
3.2.2	Bij input	Onvoldoende
3.2.3	Consistente navigatie	Voldoende
3.2.4	Consistente identificatie	Voldoende
3.3.1	Fout identificatie	Voldoende
3.3.2	Labels of instructies	Voldoende
3.3.3	Fout suggestie	Voldoende
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Voldoende
4.1.1	Parsen (interpreteren)	Voldoende
4.1.2	Naam, rol, waarde	Voldoende
4.1.3	Statusberichten	Voldoende

Onderzoek

1 Waarneembaar

1.1 Tekst alternatieven

1.1.1: Niet-tekstuele content Level A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekst alternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Uitkomst: Voldoende

1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) Level A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: Toon volledige omschrijving

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Uitkomst: Voldoende

1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Level A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audio content in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Uitkomst: Voldoende

1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) Level

A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Uitkomst: Voldoende

1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) Level AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Uitkomst: Voldoende

1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) Level AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Uitkomst: Voldoende

1.3 Aanpasbaar

1.3.1: Info en relaties Level A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Uitkomst: Voldoende

1.3.2: Betekenisvolle volgorde Level A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Uitkomst: Voldoende

1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen Level A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Uitkomst: Voldoende

1.3.4: Weergavestand Level AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Uitkomst: Voldoende

1.3.5: Identificeer het doel van de input Level AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Uitkomst: Voldoende

1.4 Onderscheidbaar

1.4.1: Gebruik van kleur Level A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Uitkomst: Voldoende

1.4.2: Geluidsbediening Level A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Uitkomst: Voldoende

1.4.3: Contrast (minimum) Level AA

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen vereisten voor contrast.
- Woordmerken: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrast vereiste.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen:

Homepagina:

- Datum in de "nieuws" vakken is nog van te lage contrast
- Over Ons koptekst heeft nog een te lage contrast

Vacature pagina:

- Op de vacature pagina vind je nog een tabel met alle beschikbare vacatures, en de uren per vacature. Deze hebben een grijze kleur op een witte achtergrond.
- De tekst in het tekstblok: Enthousiast heeft hyperlinks naar andere pagina's en deze hebben op de blauwe achtergrond niet voldoende contrast.

1.4.4: Herschalen van tekst Level AA

Behalve de ondertiteling voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Uitkomst: Voldoende

1.4.5: Afbeeldingen van tekst Level AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Uitkomst: Voldoende

1.4.10: Reflow Level AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Uitkomst: Voldoende

1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content Level AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Uitkomst: Voldoende

1.4.12: Tekstafstand Level AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitkomst: Voldoende

1.4.13: Content bij hover of focus Level AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitkomst: Voldoende

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1: Toetsenbord Level A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbord interface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen:

- Zoekpagina: Er is geen active hover zichtbaar bij de selectieboxen met je toetsenbord.

2.1.2: Geen toetsenbordval Level A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Uitkomst: Voldoende

2.1.4: Enkel teken sneltoetsen Level A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Uitkomst: Voldoende

2.2 Genoeg tijd

2.2.1: Timing aanpasbaar Level A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- Aanpassen: De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- Verlengen: De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- Real-time uitzondering: De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- Essentiële uitzondering: De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- 20 uur uitzondering: De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Uitkomst: Voldoende

2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen Level A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Uitkomst: Voldoende

2.3 Toevallen en fysieke reacties

2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde Level A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rode flits drempelwaarden.

Uitkomst: Voldoende

2.4 Navigeerbaar

2.4.1: Blokken omzeilen Level A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Uitkomst: Voldoende

2.4.2: Paginatitel Level A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Uitkomst: Voldoende

2.4.3: Focus volgorde Level A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatie sequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen:

De pagina's hebben een duidelijke en intuïtieve tabvolgorde.

- Zoekpagina: Er is geen actieve hover zichtbaar bij de selectieboxen met je toetsenbord.

2.4.4: Linkdoel (in context) Level A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

Uitkomst: Voldoende

2.4.5: Meerdere manieren Level AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Uitkomst: Voldoende

2.4.6: Koppen en labels Level AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Uitkomst: Voldoende

2.4.7: Focus zichtbaar Level AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een interactiemodus waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen:

Zoekpagina: Er is geen actieve hover zichtbaar bij de selectieboxen met je toetsenbord.

2.5 Input Modaliteiten

2.5.1: Aanwijzergebaren Level A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Uitkomst: Voldoende

2.5.2: Aanwijzerannulering Level A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Uitkomst: Voldoende

2.5.3: Label in naam Level A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Uitkomst: Voldoende

2.5.4: Bewegingsactivering Level A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Uitkomst: Voldoende

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

3.1.1: Taal van de pagina Level A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

Uitkomst: Voldoende

3.1.2: Taal van onderdelen Level AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Uitkomst: Voldoende

3.2 Voorspelbaar

3.2.1: Bij focus Level A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen context wijziging.

Uitkomst: Voldoende

3.2.2: Bij input Level A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een context wijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen:

- De zoekpagina begint direct met zoeken nadat er tekst getypt is in de zoekbalk, zonder dat hier op geattendeerd wordt.

3.2.3: Consistente navigatie Level AA

Navigatiemiddelen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Uitkomst: Voldoende

3.2.4: Consistente identificatie Level AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Uitkomst: Voldoende

3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1: Fout identificatie Level A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Uitkomst: Voldoende

3.3.2: Labels of instructies Level A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Uitkomst: Voldoende

3.3.3: Fout suggestie Level AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Uitkomst: Voldoende

3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens Level AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Omkeerbaar: Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- Gecontroleerd: Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- Bevestigd: Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Uitkomst: Voldoende

4 Robuust

4.1 Compatibel

4.1.1: Parsen Level A

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Uitkomst: Voldoende

4.1.2: Naam, rol, waarde Level A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

Uitkomst: Voldoende

4.1.3: Statusberichten Level AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulp technologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Uitkomst: Voldoende